

La démarche J2C services

La démarche de J2C services s'appuie sur l'application des dernières normes en vigueur, comme par exemple l'ISO 9000 et ISO 14000. Cela signifie que **l'intervention d'un consultant J2C services vise à créer, avec les responsables des entreprises partenaires, un outil de management fiable, complet et adapté, donc pragmatique.** Ce que nous préconisons est une méthode d'amélioration continue.

La mise en place de l'ensemble du système de management qualité est rapide. En moins de 2 mois, J2C services s'engage à remettre la documentation finale à l'entreprise partenaire. Le recueil des informations utiles s'effectue pendant des séances de travail courtes, de 1h30 environ. Pour conserver une dynamique de travail lors de la mise en place du programme, nous suggérons la planification d'au moins 2 réunions par semaine.

Le consultant utilise **la maïeutique** pour animer les séances avec des groupes de 7 personnes maximum. La maïeutique est une technique d'animation qui favorise l'implication, la dynamique d'action tout en fédérant le groupe autour des valeurs de l'entreprise.

L'apprentissage de la méthode utilisée et pratiquée en séance par tous, est ensuite directement applicable par chacun pour améliorer en continu le système. En ce sens, **l'intervention peut-être financée par le plan formation de l'entreprise.**

Lors des 3 premières séances de travail consacrées aux engagements internes, externes et à l'élaboration de la cartographie des processus, le dirigeant est directement impliqué, avec les personnes de son choix (cadres, actionnaires, etc.....).

Pour les autres séances, le dirigeant sera sollicité par le consultant et les chefs de projet respectifs pour toutes les décisions qui lui incombent. Le dirigeant ou le chef de projet désigné qui a la délégation, valide pas à pas l'avancement dans la démarche.

La création et l'édition des documents sont réalisées par la base arrière de J2C services. Ce travail suit chaque intervention du consultant dans l'entreprise partenaire. Aussi, après avoir défini le cadre et la personnalisation des documents avec l'entreprise partenaire, J2C services assure le fond et la forme jusqu'à son acceptation définitive. **L'entreprise partenaire reste maîtresse de ses données, pour J2C services la confidentialité est de rigueur.**

La liaison base arrière J2C services - **Agence Classe Manager** - **entreprise partenaire** est assurée en permanence par les moyens de communication du moment.

Dès la fin de la prestation, tous les acteurs ayant participé à l'élaboration du projet se sont appropriés les outils de la performance de l'entreprise et ont, de ce fait, la possibilité de faire vivre le système de façon autonome. Cependant, J2C services propose un service d'abonnement, en particulier pour la gestion des actions et dysfonctionnements et pour la mesure de la satisfaction du client, points clé de l'amélioration continue. Dans ce cas, le dirigeant pourra désigner, éventuellement un correspondant du consultant. Des missions particulières pourront être définies à la demande (audit client, audit fournisseur ...), elles seront proposées en option.

Le consultant est soumis aux règles strictes de confidentialité vis-à-vis de l'entreprise qui peut exiger la signature d'un engagement.