# Analyse de la situation

Je m’interroge…je suis étonné (e) par :

|  |  |
| --- | --- |
| **Quoi ?**  *Quel est le problème ?* |  |
| **Qui ?**  *Quelles sont les personnes concernées par le problème* |  |
| **Où ?**  *Où rencontre-t-on le problème ?* |  |
| **Quand ?**  *Depuis quand le problème existe ?* |  |
| **Comment ?**  *Comment s’est-on aperçu du problème ?* |  |
| **Pourquoi ?**  *Pourquoi est-ce un problème ?*  *Pourquoi faut-il remédier à ce problème ?* |  |

# Contacts (effectués dans l’entreprise)

# Conclusion : Quelle(s) recommandation(s) ?

|  |
| --- |
|  |